

POLITYKA JAKOŚCI W BUSINESS ARCHIV

Business Archiv Sp. z o.o. jest rzetelną firmą archiwizacyjną z ponad 20-letnim doświadczeniem, która ma na celu ciągłe doskonalenie każdego aspektu swojej działalności outsourcingowej w zakresie przyjmowania, porządkowania, przechowywania, skanowania oraz niszczenia dokumentów papierowych, jak i nośników danych. Swoje usługi realizuje w oparciu o wysoce wykwalifikowaną kadrę pracowników, posiadających wiedzę i doświadczenie nabyte w trakcie wieloletniej pracy zawodowej.

Nadrzędnym celem Business Archiv jest pełne zadowolenie Klientów z najwyższego poziomu stale rozwijanych usług, przy jednoczesnym zachowaniu korzystnej ceny i spełnianiu zmieniających się wymagań prawnych.

Powyższe cele osiągamy poprzez:

- ❖ skuteczne wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10,
- ❖ systematyczne udoskonalanie jakości usług dzięki terminowej realizacji zewnętrznych zamówień oraz niwelowanie ilości reklamacji w oparciu o monitorowanie powyższego procesu,
- ❖ zwiększanie kwalifikacji pracowników poprzez system szkoleń w celu skuteczniejszego realizowania świadczonych usług,
- ❖ stałe zaangażowanie pracowników w rozwój Systemu Zarządzania Jakością dzięki pogłębianiu i utrzymywaniu przez kierownictwo firmy przekonania o ich wpływie i odpowiedzialności za jakość realizowanych usług,
- ❖ zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanych danych, które są przetwarzane w firmie, zgodnie z Regulacjami Ochrony Danych Osobowych (RODO)
- ❖ regularne oceny skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów.

Wdrożenie, rozwijanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10 stanowi przyszłe zobowiązanie kierownictwa i pracowników do prawidłowego przeprowadzania procesów zachodzących w Spółce wobec obecnych i przyszłych Klientów.

BUSINESS ARCHIV Sp. z o.o.
PREZESZARZĄDU

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Piotr Blumert', is written over a blue stamp that reads 'PREZESZARZĄDU'. The signature is written in a cursive style.